



## RADICACION DEVOLUCIÓN DINERO

CODIGO: FIR-031

VERSIÓN: 03

PAGINA 1 DE 1

### Política de Devolución

1. Tener la factura original con el (los) producto (s) a devolver.
2. Entregar documentos completos para devolucion y originales
3. Devoluciones mayores de \$1,000,000 solo se generan por cambio de material
4. Datos obligatorios (\*) al llenar el formulario

Si **NO** cumple con todos los ítems descritos anteriormente por favor abstener de hacer la solicitud.

Fecha radicación: DD MM AAAA No. ID de Devolución Material: \_\_\_\_\_(Empresa)

INFORMACIÓN CLIENTE			
Nombre de la empresa* Persona de contacto		Cédula o NIT*	
Teléfono Fijo		No. Celular *	
Correo electrónico*			
No. Factura*		Valor*	
Productos a devolver con la cantidad:			
Describe el motivo de la devolución: *			

### Tener en cuenta para la devolución de dinero

#### Persona Natural:

- Este documento firmado.
- Copia de la cedula de ciudadanía.
- Certificación Bancaria no mayor a 30 días según el monto establecido para la consignación.

#### Persona Jurídica:

- Este documento firmado por el representante legal de la empresa.
- RUT actualizado.
- Cámara de Comercio no mayor a 30 días.
- Certificación Bancaria de la empresa no mayor a 30 días según el monto establecido para la consignación.
- Si cumple con monto para pago en efectivo, y es un tercero diferente al representante legal debe estar autorizado con carta membretada.

#### La devolución de dinero se realizará de la siguiente manera:

- \$1 a \$500.000 se devuelve el dinero en efectivo.
- \$500.000 a \$1,000,000 se devuelve con cosignacion.

Firma de Solicitante\*: \_\_\_\_\_

Nombre: \* \_\_\_\_\_

C.c.\*: \_\_\_\_\_



Huella\*

Vo. Bo. Cartera: \_\_\_\_\_

**¡IMPORTANTE!** ¡¡¡El solicitante deberá adjuntar la documentación completa y el plazo para el desembolso será en 5 días hábiles!!!  
Después de la aprobación por parte de cartera